



|   |   |  |                          |  |
|---|---|--|--------------------------|--|
|  <b>TRANSPORDIAMET</b> | TRANSPORDIAMETI JUHTIMISSÜSTEEM   |  | TT_09_K1_Lisa 1_r3       |  |
|   | <b>STRUKTUURIÜKSUSED, KELLE PUHUL RAKENDUVAD ERISUSED<br/>TEENISTUJATE TÖÖ- JA PUHKEAJAS NING<br/>KLIENDITEENINDUSAEGADES</b> |  |                          |  |
|   | Kinnitamine: 06.10.2023 nr 1.1-1/23/190   |  | Koostaja: Eveli Punnison |  |


## 1. KLIENDITEENINDUSE OSAKONNA TEENINDUSBÜROODE TEENISTUJATE TÖÖ- JA PUHKEAEG NING KLIENDITEENINDUSAEG

1.1. Teenindusbüroode teenistujate tööaeg ning klienditeenindusaeg tööpäeviti on alljärgnev:

| Teenindusbürood           | Klienditeenindus- ja tööaeg   | Esmaspäev   | Teisipäev   | Kolmapäev   | Neljapäev   | Reede       |
|---------------------------|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Tallinna teenindusbüroo   | klienditeenindusaeg   | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | 10.00-17.00 | 9.00-17.00  |
|                           | tööaeg  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  |
| Saue teenindusbüroo       | klienditeenindusaeg   | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | 10.00-17.00 | 9.00-17.00  |
|                           | tööaeg  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  |
| Rapla teenindusbüroo      | klienditeenindusaeg ainult eelbroneeringute alusel – registreerimiseelne kontroll, teooriaeksamid | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | 10.00-17.00 | 9.00-17.00  |
|                           | klienditeenindusaeg – muud teenused büroos  | 9.00-17.00  | suletud     | suletud     | 10.00-17.00 | suletud     |
|                           | Lõunavaheaeg  | 12.00-12.30 | suletud     | suletud     | 12.00-12.30 | suletud     |
|                           | tööaeg  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  |
| Kuressaare teenindusbüroo | klienditeenindusaeg ainult eelbroneeringute alusel – registreerimiseelne kontroll, teooriaeksamid | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | 10.00-17.00 | 9.00-17.00  |
|                           | klienditeenindusaeg – muud teenused büroos  | suletud     | 9.00-17.00  | suletud     | 10.00-17.00 | suletud     |
|                           | Lõunavaheaeg  | suletud     | 12.00-12.30 | suletud     | 12.00-12.30 | suletud     |
|                           | tööaeg  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  |
| Kärdla teenindusbüroo     | klienditeenindusaeg   | suletud     | suletud     | 9.00-17.00  | suletud     | suletud     |
|                           | Lõunavaheaeg  | suletud     | suletud     | 12.00-12.30 | suletud     | suletud     |
|                           | tööaeg  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  |
| Haapsalu teenindusbüroo   | klienditeenindusaeg ainult eelbroneeringute alusel – registreerimiseelne kontroll, teooriaeksamid | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | 10.00-17.00 | 9.00-17.00  |
|                           | klienditeenindusaeg – muud teenused büroos  | suletud     | 9.00-17.00  | suletud     | suletud     | 9.00-17.00  |
|                           | Lõunavaheaeg  | suletud     | 12.00-12.30 | suletud     | suletud     | 12.00-12.30 |
|                           | tööaeg  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  |
| Paide teenindusbüroo      | klienditeenindusaeg ainult eelbroneeringute alusel – registreerimiseelne kontroll, teooriaeksamid | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | 10.00-17.00 | 9.00-17.00  |
|                           | klienditeenindusaeg – muud teenused büroos  | 9.00-17.00  | suletud     | 9.00-17.00  | suletud     | suletud     |
|                           | Lõunavaheaeg  | 12.00-12.30 | suletud     | 12.00-12.30 | suletud     | suletud     |
|                           | tööaeg  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  |
| Tartu teenindusbüroo      | klienditeenindusaeg   | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | 10.00-17.00 | 9.00-17.00  |
|                           | tööaeg  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  |
| Viljandi teenindusbüroo   | klienditeenindusaeg ainult eelbroneeringute alusel – registreerimiseelne kontroll, teooriaeksamid | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | 10.00-17.00 | 9.00-17.00  |

|   |   |  |                          |  |
|---|---|--|--------------------------|--|
|  <b>TRANSPORDIAMET</b> | TRANSPORDIAMETI JUHTIMISSÜSTEEM   |  | TT_09_K1_Lisa 1_r3       |  |
|   | <b>STRUKTUURIÜKSUSED, KELLE PUHUL RAKENDUVAD ERISUSED<br/>TEENISTUJATE TÖÖ- JA PUHKEAJAS NING<br/>KLIENDITEENINDUSAEGADES</b> |  |                          |  |
|   | Kinnitamine: 06.10.2023 nr 1.1-1/23/190   |  | Koostaja: Eveli Punnison |  |

|                        |   |             |             |             |             |             |
|------------------------|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                        | klienditeenindusaeg – muud teenused büroos  | 9.00-17.00  | suletud     | 9.00-17.00  | suletud     | 9.00-17.00  |
|                        | Lõunavaheaeg  | 12.00-12.30 | suletud     | 12.00-12.30 | suletud     | 12.00-12.30 |
|                        | tööaeg  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  |
| Võru teenindusbüroo    | klienditeenindusaeg ainult eelbroneeringute alusel – registreerimiseelne kontroll, teooriaeksamid | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | 10.00-17.00 | 9.00-17.00  |
|                        | klienditeenindusaeg – muud teenused büroos  | 9.00-17.00  | suletud     | 9.00-17.00  | suletud     | 9.00-17.00  |
|                        | Lõunavaheaeg  | 12.00-12.30 | suletud     | 12.00-12.30 | suletud     | 12.00-12.30 |
|                        | tööaeg  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  |
| Põlva teenindusbüroo   | klienditeenindusaeg ainult eelbroneeringute alusel – registreerimiseelne kontroll, teooriaeksamid | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | 10.00-17.00 | 9.00-17.00  |
|                        | klienditeenindusaeg – muud teenused büroos  | suletud     | 9.00-17.00  | suletud     | suletud     | 9.00-17.00  |
|                        | Lõunavaheaeg  | suletud     | 12.00-12.30 | suletud     | suletud     | 12.00-12.30 |
|                        | tööaeg  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  |
| Valga teenindusbüroo   | klienditeenindusaeg ainult eelbroneeringute alusel – registreerimiseelne kontroll, teooriaeksamid | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | 10.00-17.00 | 9.00-17.00  |
|                        | klienditeenindusaeg – muud teenused büroos  | 9.00-17.00  | suletud     | suletud     | 10.00-17.00 | suletud     |
|                        | Lõunavaheaeg  | 12.00-12.30 | suletud     | suletud     | 12.00-12.30 | suletud     |
|                        | tööaeg  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  |
| Jõgeva teenindusbüroo  | klienditeenindusaeg ainult eelbroneeringute alusel – registreerimiseelne kontroll, teooriaeksamid | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | 10.00-17.00 | 9.00-17.00  |
|                        | klienditeenindusaeg – muud teenused büroos  | suletud     | 9.00-17.00  | suletud     | 10.00-17.00 | suletud     |
|                        | Lõunavaheaeg  | suletud     | 12.00-12.30 | suletud     | 12.00-12.30 | suletud     |
|                        | tööaeg  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  |
| Pärnu teenindusbüroo   | klienditeenindusaeg   | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | 10.00-17.00 | 9.00-17.00  |
|                        | tööaeg  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  |
| Rakvere teenindusbüroo | klienditeenindusaeg ainult eelbroneeringute alusel – registreerimiseelne kontroll, teooriaeksamid | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | 10.00-17.00 | 9.00-17.00  |
|                        | klienditeenindusaeg – muud teenused büroos  | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | suletud     | 10.00-17.00 | suletud     |
|                        | Lõunavaheaeg  | 12.00-12.30 | 12.00-12.30 | suletud     | 12.00-12.30 | suletud     |
|                        | Tööaeg  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  |
| Jõhvi teenindusbüroo   | klienditeenindusaeg   | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | 10.00-17.00 | 9.00-17.00  |
|                        | Tööaeg  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  |
| Narva teenindusbüroo   | klienditeenindusaeg   | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | 9.00-17.00  | 10.00-17.00 | 9.00-17.00  |
|                        | Tööaeg  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  | 8.45-17.15  |

|   |   |  |                             |
|---|---|--|-----------------------------|
|  <b>TRANSPORDIAMET</b> | TRANSPORDIAMETI JUHTIMISSÜSTEEM   |  | TT_09_K1_Lisa 1_r3          |
|   | <b>STRUKTUURIÜKSUSED, KELLE PUHUL RAKENDUVAD ERISUSED<br/>TEENISTUJATE TÖÖ- JA PUHKEAJAS NING<br/>KLIENDITEENINDUSAEGADES</b> |  |                             |
|   | Kinnitamine: 06.10.2023 nr 1.1-1/23/190   |  | Koostaja: Eveli<br>Punnison |

- 1.2. Teenindusbüroode teenistujate tööaja hulka mittearvestatav lõunavaheaeg puhkamiseks ja einestamiseks on kestusega 30 minutit. Teenistujal on võimalus kasutada lõunavaheaga ajavahemiku 11.30–14.30 jooksul vastavalt võimalustele.
- 1.3. Lisaks lõunavaheajale on teenistujal õigus puhkepausidele, mille kogumäär moodustab vähemalt 10% päevasest kuvariga töötamise ajast

## 2. KLIENDITEENINDUSE OSAKONNA KLIENDIINFOSPETSIALISTIDE TÖÖ- JA PUHKEAEG NING KLIENDIINFO TELEFONI 620 1200 TEENINDUSAEG

- 2.1. Klienditeeninduse osakonna kliendiinfospetsialistide tööaeg ning klienditeenindusaeg tööpäeviti on alljärgnev:

| Klienditeenindus- ja tööaeg | Esmaspäev  | Teisipäev  | Kolmapäev  | Neljapäev   | Reede      |
|-----------------------------|------------|------------|------------|-------------|------------|
| klienditeenindusaeg         | 9.00-17.00 | 9.00-17.00 | 9.00-17.00 | 10.00-17.00 | 9.00-17.00 |
| tööaeg                      | 8.45-17.15 | 8.45-17.15 | 8.45-17.15 | 8.45-17.15  | 8.45-17.15 |


- 2.2. Klienditeeninduse osakonna kliendiinfospetsialistide tööaja hulka mittearvestatav vaheaeg puhkamiseks ja einestamiseks on kestusega 30 minutit. Teenistuja võib kasutada vaheaga ajavahemiku 11.30–14.30 jooksul vastavalt võimalustele.
- 2.3. Lisaks lõunavaheajale on teenistujal õigus puhkepausidele, mille kogumäär moodustab vähemalt 10% päevasest kuvariga töötamise ajast.

## 3. SÕIDUKITE JUHTIMISÕIGUSE OSAKONNA TEENISTUJATE TÖÖ- JA PUHKEAEG NING KLIENDITEENINDUSAEG

- 3.1. Sõidukite juhtimisõiguse osakonna teenistujate tööaeg ning sõidueksamite vastuvõtmise klienditeenindusaeg tööpäeviti on alljärgnev:

| Klienditeenindus- ja tööaeg | Esmaspäev  | Teisipäev  | Kolmapäev  | Neljapäev  | Reede      |
|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| klienditeenindusaeg         | 9.00-17.00 | 9.00-17.00 | 9.00-17.00 | 9.00-17.00 | 9.00-17.00 |
| tööaeg                      | 8.45-17.15 | 8.45-17.15 | 8.45-17.15 | 8.45-17.15 | 8.45-17.15 |

- 3.2. Sõidukite juhtimisõiguse osakonna teenistujate tööaja hulka mittearvestatav vaheaeg puhkamiseks ja einestamiseks on kestusega 30 minutit. Teenistuja võib kasutada vaheaga ajavahemiku 11.30–14.30 jooksul vastavalt võimalustele.
- 3.3. Lisaks lõunavaheajale on teenistujal õigus puhkepausidele, mille kogumäär moodustab vähemalt 10% päevasest kuvariga töötamise ajast.

|  |   |                          |
|--|---|--------------------------|
| <br><b>TRANSPORDIAMET</b> | TRANSPORDIAMETI JUHTIMISSÜSTEEM   | TT_09_K1_Lisa 1_r3       |
|  | <b>STRUKTUURIÜKSUSED, KELLE PUHUL RAKENDUVAD ERISUSED<br/>TEENISTUJATE TÖÖ- JA PUHKEAJAS NING<br/>KLIENDITEENINDUSAEGADES</b> |                          |
|  | Kinnitamine: 06.10.2023 nr 1.1-1/23/190   | Koostaja: Eveli Punnison |

#### **4. MUUSEUMI TEENISTUJATE TÖÖ- JA PUHKEAEG NING KLIENDITEENINDUSAEG**


- 4.1. Muuseum on külastajatele avatud ajavahemikel juuni-august kuuel päeval nädalas (teisipäevast pühapäevani) ning september-mai viiel päeval nädalas (kolmapäevast pühapäevani).
- 4.2. Tulenevalt muuseumi töö spetsiifikast toimub töö tööajakava alusel arvestusega, et teenistujatel on kahe puhkepäevaga viiepäevane töönädal, mille kestus on 40 tundi.
- 4.3. Teenistuja võib kokkuleppel vahetu juhiga kasutada tööletulekuks ajavahemikku 8.00–10.00 ning lahkumiseks ajavahemikku 16.00–18.00, eeldusel, et tööpäeva pikkuseks on 8 tundi.
- 4.4. Muuseumi teenistujate töötaja hulka mitteametustatav vaheaeg puhkamiseks ja einestamiseks on kestusega 30 minutit. Teenistuja võib kasutada vaheaega ajavahemiku 11.30–14.30 jooksul vastavalt võimalustele.
- 4.5. Lisaks lõunavaheajale on teenistujal õigus puhkepausidele, mille kogumäär moodustab vähemalt 10% päevasest kuvariga töötamise ajast.

#### **5. VEONDUSE JÄRELEVALVE OSAKONNA TEENISTUJATE TÖÖ- JA PUHKEAEG**

- 5.1. Veonduse järelevalve osakonna järelevalvespetsialistide töö toimub tööajakava alusel arvestusega, et järelevalvespetsialistidel on kahe puhkepäevaga viiepäevane töönädal, mille kestus on 40 tundi.
- 5.2. Teenistujate summeeritud tööaega arvestatakse seitsmepäevase ajavahemiku kohta neljakuulise arvestusperioodi jooksul.
- 5.3. Tööajakava perioodiks on kalendrikuu. Vahetu juht või tema puudumisel asendaja kinnitab tööajakava ja edastab selle üksuse järelevalvespetsialistidele e-posti teel või muul kokkulepitud viisil hiljemalt 10 kalendripäeva enne uue kalendrikuu algust. Juhul kui vahetu juht või tema asendaja ei saa tööajakava edastada, on see pädevus veonduse järelevalve osakonna juhatajal ja personaliosakonna teenistujal.
- 5.4. Vahetu juhi või tema puudumisel asendaja poolt tähtaegselt edastamata jäänud tööajakava korral, on teenistujal kohustus täita ametikohast tulenevaid ülesandeid töökorralduse reeglite punktides 6.2.1–6.2.4 sätestatud korras ja ajal.
- 5.5. Veonduse järelevalve osakonna järelevalvespetsialistidele ei kohaldata avaliku teenistuse seaduse § 40 sätteid.

#### **6. LIIKLUSJUHTIMISKESKUSE TEENISTUJATE TÖÖ- JA PUHKEAEG**

- 6.1. Liiklusjuhtimiskeskuse teeseadmete eksperdile ning liiklusjuhtidele kohaldatakse kalendaarse kuu põhised summeeritud töötaja arvestust, mida arvestatakse seitsmepäevase ajavahemiku kohta neljakuulise arvestusperioodi jooksul vastavalt vahetu juhi kinnitatud tööajakavale.
- 6.2. Uue kuu tööajakava edastatakse teenistujale e-posti teel hiljemalt 10 kalendripäeva enne uue kalendrikuu algust.
- 6.3. Teeseadmete ekspert ja liiklusjuhid töötavad tööajakava järgselt vahetustega tööpäeviti vastavalt ajavahemikel 06.00–18.00, 09.00–17.00 või 08.00–20.00 ning nädalavahetustel ajavahemikul 08.00–20.00.
- 6.4. Liiklusjuhtimiskeskuse juhataja (edaspidi vahetu juht) võib kohaldada ka teistsugust vahetustega tööaega.

|  |   |  |                          |
|--|---|--|--------------------------|
| <br><b>TRANSPORDIAMET</b> | TRANSPORDIAMETI JUHTIMISSÜSTEEM   |  | TT_09_K1_Lisa 1_r3       |
|  | <b>STRUKTUURIÜKSUSED, KELLE PUHUL RAKENDUVAD ERISUSED<br/>         TEENISTUJATE TÖÖ- JA PUHKEAJAS NING<br/>         KLIENDITEENINDUSAEGADES</b> |  |                          |
|  | Kinnitamine: 06.10.2023 nr 1.1-1/23/190   |  | Koostaja: Eveli Punnison |


- 6.5. Töö iseloomu tõttu võimaldab amet teeseadmete eksperdile ning liiklusjuhtidele võimalused puhkamiseks ning einestamiseks tööajal, mida arvestatakse tööaja hulka.
- 6.6. Vajadusel rakendab amet teeseadmete eksperdile ja liiklusjuhtidele valveaega, mil teenistuja peab olema valmis operatiivselt tegutsema ning see osa valveajast, mil teenistuja täidab teenistusülesandeid, loetakse tööajaks. Valveaja rakendamisel lähtub tööandja avaliku teenistuse seadusest ning eelnevatest kokkulepetest ja tööajakavast.

## **7. LAEVALIIKLUSE JUHTIMISE OSAKONNA TEENISTUJATE TÖÖ- JA PUHKEAEG**

- 7.1. Laevaliikluse juhtimise osakonna teenistujatele kohaldatakse kalendaarse kuu põhiste summeeritud tööaja arvestust, mida arvestatakse seitsmepäevase ajavahemiku kohta neljakuulise arvestusperioodi jooksul vahetu juhi kinnitatud tööajakavale.
- 7.2. Teenistujate tööajakavas määratakse kindlaks igapäevase tööaja kestus, tööpäeva (vahetuse) algus ja lõpp, igapäevane ning iganädalane puhkeaeg.
- 7.3. Tööajakava koostamisel arvestab juht või tema puudumisel asendaja võimalusel teenistuja soove ning kinnitab ja edastab selle teenistujatele e-posti teel vähemalt 5 kalendripäeva enne uue kalendrikuu algust. Tööajakava võib juht või tema puudumisel asendaja teha teatavaks teenistujale ka muul viisil kui e-posti teel, kuid ta peab tagama teenistujale võimaluse sellega tutvumiseks igal ajal.
- 7.4. Vahetel juhul on õigus teha tööajakavas muudatusi seoses ajutiselt teenistusest puuduvate teenistujate asendamise ja/või ameti muudest töökorralduse tingitud muudatustega, teavitades sellest teenistujaid mõistliku aja jooksul ette.

## **8. HÜDROGRAAFIAOSAKONNA TEENISTUJATE TÖÖ- JA PUHKEAEG**

- 8.1. Hüdrograafiaosakonna teenistujatele kohaldatakse kalendriaastas perioodil aprillist kuni novembrini kalendaarse kuu põhiste summeeritud tööaja arvestust, mida arvestatakse seitsmepäevase ajavahemiku kohta neljakuulise arvestusperioodi jooksul vastavalt vahetu juhi kinnitatud tööajakavale.
- 8.2. Teenistujate tööajakavas määratakse kindlaks igapäevase tööaja kestus, tööpäeva (vahetuse) algus ja lõpp, igapäevane ning iganädalane puhkeaeg.
- 8.3. Tööajakava koostamisel arvestab juht või tema puudumisel asendaja võimalusel teenistuja soove ning kinnitab ja edastab selle teenistujatele e-posti teel vähemalt 5 kalendripäeva enne uue kalendrikuu algust. Tööajakava võib juht või tema puudumisel asendaja teha teatavaks teenistujale ka muul viisil kui e-posti teel, kuid ta peab tagama teenistujale võimaluse sellega tutvumiseks igal ajal.
- 8.4. Vajadusel rakendab amet hüdrograafiaosakonna teenistujatele valveaega, mil teenistuja peab olema valmis operatiivselt tegutsema ning see osa valveajast, mil teenistuja täidab teenistusülesandeid, loetakse tööajaks. Valveaja rakendamisel lähtub tööandja ATS ja TLS regulatsioonist ning eelnevatest kokkulepetest ja tööajakavast.

|   |  |                          |
|---|--|--------------------------|
| <br>TRANSPORDIAMET | TRANSPORDIAMETI JUHTIMISSÜSTEEM  | TT_09_K1_Lisa 1_r3       |
|   | STRUKTUURIÜKSUSED, KELLE PUHUL RAKENDUVAD ERISUSED<br>TEENISTUJATE TÖÖ- JA PUHKEAJAS NING<br>KLIENDITEENINDUSAEGADES |                          |
|   | Kinnitamine: 06.10.2023 nr 1.1-1/23/190  | Koostaja: Eveli Punnison |

## **9. LENNUTEGEVUSE OSAKONNA, LENNKÕLBULIKKUSE OSAKONNA NING LENNULIIKLUSTEENINDUSE JA LENNUVÄLJADE OSAKONNA TEENISTUJATE KLIENDITEENINDUSE VASTUVÕTUAJAD**

- 9.1. Lennutegevuse osakonna, lennukõlbulikkuse osakonna ning lennuliiklusteeninduse ja lennuväljade osakonna teenistujate vastuvõtuajad klientide teenindamiseks on esmaspäevast reedeni ajavahemikel 9.00–12.00 ja 13.00–16.00.
- 9.2. Teenindamiseks väljaspool klienditeenindusaega tuleb eelnimetatud osakonna teenistujatega aeg eelnevalt kokku leppida. Võimalusel teenindatakse kliente dokumentide vastuvõtmise ja väljastamise korral tööpäeva jooksul ka väljaspool klienditeenindusaega.